

Výzkum postojů ke cookies



Avast



Kvantitativní výzkum, forma dotazování CAWI
Sběr dat 8.–13. dubna 2022
500 lidí, reprezentativní vzorek online populace ČR

· **BEHAVIO**

Čtvrtina ví, k čemu cookies slouží. 58 % lidí zhruba tuší.

Muži ví o cookies více, než než ženy - celkem přesně ví třetina mužů, pětina žen.

Víte, k čemu na internetu slouží „cookies“?

Celkem přesně.



Zhruba tuším.



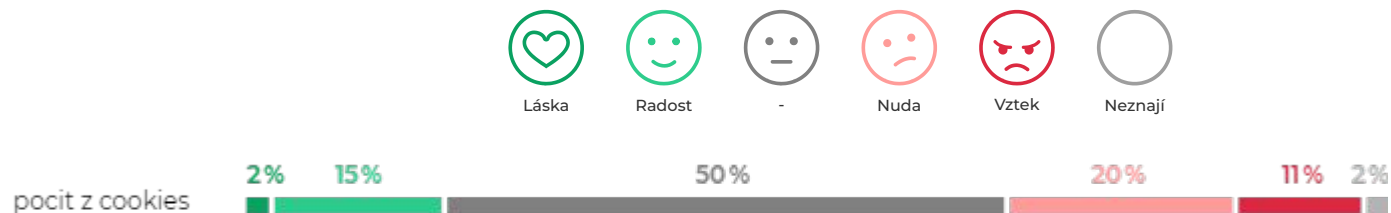
Nevím, k čemu slouží.



Ten pojem vůbec neznám.



**Polovina lidí má z cookies neutrální
pocit. Třetina má špatný pocit.**



Co si lidé s cookies spojí? Z negativních věcí nejčastěji vnucování obsahu a ukládání polohy.

Co si s „cookies“ spojí:



Pozitivně naopak vnímají úsporu času.

šetří mi čas

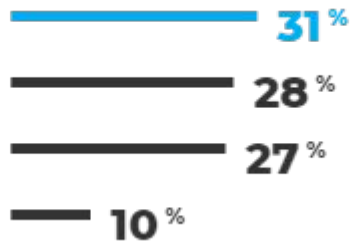
(zůstávám přihlášený, mám předvyplněné údaje...)

zajišťují správné fungování webů

díky nim vidím relevantní obsah (na míru)

zvyšují bezpečnost webů

Co si s „cookies“ spojí:



Jak obvykle reagují na cookies okna? Polovina lidí souhlasí a přijímá vše.

Jak obvykle reagujete na „cookies“ na webu?
Když vyskočí okno s výzvou k souhlasu nebo zamítnutí cookies:

Souhlasím, přijmu vše.



Upravím v nastavení,
s čím chci souhlasit a s čím ne.



Zamítnu vše.



Jak kdy.



Detail: Na telefonu reaguje polovina podobně jako na počítači.

Reagujete jinak na telefonu než na počítači? Na telefonu spíše:

reagují podobně	50 %
přijmou vše	17 %
upravují v nastavení, s čím chtějí souhlasit a s čím ne	9 %
zamítají vše	13 %
na telefonu internet nepoužívají	9 %

Proč jsou lidé ochotní cookies přijmout? (1/2)

Chtějí být na webu co nejrychleji.

Proč cookies přijímají?

chci se na web dostat co nejrychleji

31 %

navštěvuji důvěryhodný web

20 %

věřím, že není čeho se obávat

18 %

navštěvuji daný web často

18 %

okno nenabízí tlačítko na zamítnutí cookies

14 %

je mi jedno, jestli o mně sbírají data

13 %

nevadí mi personalizovaná reklama

10 %

nevím, jak je zamítnout

8 %

Souhlasí také v situaci, když vnímají web jako důvěryhodný nebo ho navštěvují často.

chci se na web dostat co nejrychleji

31 %

navštěvuji důvěryhodný web

20 %

věřím, že není čeho se obávat

18 %

navštěvuji daný web často

18 %

okno nenabízí tlačítko na zamítnutí cookies

14 %

je mi jedno, jestli o mně sbírají data

13 %

nevadí mi personalizovaná reklama

10 %

nevím, jak je zamítnout

8 %

Proč cookies přijímají?

31 %

20 %

18 %

18 %

14 %

13 %

10 %

8 %

Proč je naopak zamítají? Vadí jim, že o nich stránky sbírají data.

Zneužití dat se obává méně než pětina. Větší váhu tedy má nepříjemný pocit narušení soukromí (sbírání dat).

vadí mi, že o mně sbírají data

vadí mi personalizovaná reklama

obávám se zneužití svých dat

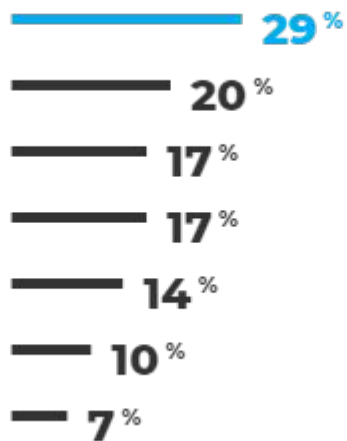
navštěvuji daný web málo (nebo úplně poprvé)


daný web se mi nezdá důvěryhodný

okno rovnou nabízí tlačítko na zamítnutí cookies

najít možnost zamítnutí mě moc nezdržuje

Proč cookies zamítají?





**Těšilo nás. Rádi
zase pomůžeme.**

Lucie Matyášová
Sociologist

+420 776 891 812

lucie.matyasova@behaviorlabs.com

· B·E·H·A·V·I·O

Dodatek: Jak často jsou na internetu?

Na počítači:

v podstatě pořád	34 %
několikrát denně	45 %
několikrát týdně	13 %
několikrát měsíčně	4 %
méně často	4 %

Na internetu:

v podstatě pořád	42 %
několikrát denně	39 %
několikrát týdně	7 %
několikrát měsíčně	2 %
méně často	10 %

Dodatek: Co používají pro svou ochranu na internetu?

antivirus	75 %
bezpečný prohlížeč	48 %
virtuální privátní síť (VPN)	13 %
software proti sledování (Anti-tracking)	4 %